

# NACo Prescription Discount Card Program



## Preguntas Frecuentes

### Preguntas Generales

#### **¿Cuánto cuesta el plan?**

El condado le ofrece la tarjeta de descuento para recetas de manera gratuita.

#### **¿Todos en mi familia necesitan su propia tarjeta?**

No. Todos en la familia pueden usar la misma tarjeta, si lo desean.

#### **¿Puedo usar esta tarjeta para obtener descuentos para los medicamentos de mi mascota?**

Sí, si a su mascota se le ha recetado un medicamento que también se usa para tratar una condición en una persona, usted puede recibir un descuento en ese medicamento al llevar la receta a la tienda de farmacia participante.

#### **Acabo de recibir mi tarjeta. ¿La puedo usar de inmediato?**

Sí, use su tarjeta de inmediato para comenzar a ahorrar. Preséntela en una tienda de farmacia participante cuando llene o rellene sus recetas.

#### **Perdí mi tarjeta. ¿Cómo puedo obtener una nueva?**

Por favor, visite [www.caremark.com/naco](http://www.caremark.com/naco) para imprimir una tarjeta de ID allí mismo, o llame gratuitamente al 1-877-321-2652.

#### **¿Puedo usar mi tarjeta para obtener descuentos en productos y medicamentos que no necesiten ser recetas por un médico?**

Normalmente, no. Sin embargo, los descuentos se encuentran disponibles para muchos suministros diabéticos.

#### **¿Cuál es la diferencia entre este programa de descuento y el seguro tradicional para recetas?**

Esto no es un seguro; es un programa de descuento para recetas. La tarjeta provee descuentos inmediatos en la farmacia. Al presentarla al farmacéutico, pagará el precio más bajo descontado o el precio regular de la farmacia. No necesita llenar un reclamo y no existe un límite para las veces que la pueda usar. Estos descuentos solamente se encuentran disponibles en las tiendas de farmacia participantes.

# NACo Prescription Discount Card Program



## **¿Puedo usar mi tarjeta de descuento con mi beneficio actual del seguro para reducir mis costos?**

No puede usar su tarjeta en combinación con el seguro. Sin embargo, puede usar su tarjeta para comprar medicamentos que no estén cubiertas por estos planes.

## **¿Aún puedo usar mi tarjeta de descuento para recetas si me registro en el plan de recetas de Medicare?**

Sí, puede usar su tarjeta de descuento para recetas en cualquier momento que necesite comprar un medicamento que no esté cubierto por su plan de recetas de Medicare, o cualquier otro seguro.

## **¿Debería usar mi tarjeta de descuento para recetas durante mi deducible y los periodos en que no esté cubierto por el seguro, para pagar medicamentos cubiertos?**

No. Solamente puede usar su tarjeta de descuento para recetas para comprar medicamentos que no estén cubiertos..

## **¿Puedo usar mi tarjeta juntamente con mi plan de recetas Medicare y obtener descuentos adicionales?**

No. Usted necesita presentar, bien sea, su tarjeta de Medicare o su tarjeta de descuento para recetas. Solamente use su tarjeta de descuento para recetas cuando compre medicamentos que no sean cubiertos por su plan de recetas de Medicare.

## **No me voy a registrar en el plan de recetas de Medicare; ¿Aún puedo usar mi tarjeta de descuento para recetas?**

Sí, puede continuar usando su tarjeta de descuento para recetas, como lo hace actualmente.

## **Preguntas Acerca de la Farmacia y los Precios**

### **¿Cuáles farmacias aceptan la tarjeta?**

La tarjeta de descuento para recetas es aceptada en más de 60,000 tiendas de farmacias en toda la nación, incluyendo muchas farmacias de las cadenas líderes. Hable con su farmacia local para saber si está participando, visite el sitio [www.caremark.com/naco](http://www.caremark.com/naco) y haga la búsqueda usando la función Locate a Pharmacy (Ubicar la Farmacia), o llame gratuitamente al 1-877-321-2652 para conocer específicamente cuáles farmacias participan en el programa.

### **¿Cuánto podré ahorrar?**

Mientras que los ahorros en cada medicamento pueden variar, es posible que en promedio pueda ahorrar hasta un 22% del precio regular del medicamento recetado. Además, es posible que pueda ahorrar más cuando seleccione el medicamento de nuestra lista selecta. Esta lista contiene productos que ofrecen ahorros adicionales.

# NACo Prescription Discount Card Program



## **¿Siempre voy a recibir el precio más bajo?**

Sí. Usted recibirá el mejor precio disponible a través de este programa en la farmacia. En alguna ocasión, las farmacias marcarán un medicamento en particular con un precio más bajo que el descontado provisto por la tarjeta. En ese caso, usted recibirá el precio más bajo disponible.

## **¿Puedo conseguir el precio descontado de mi medicamento antes de que vaya a la farmacia?**

Debido a que los precios varía de lugar en lugar, solamente la misma farmacia puede darle el precio exacto de su medicamento. Sin embargo, puede mirar un precio estimado para los medicamentos en [www.caremark.com/naco](http://www.caremark.com/naco), o llamando gratuitamente al 1-877-321-2652.

## **¿Por qué cambió el precio de mi medicamento desde la última vez que compré el medicamento?**

Los precios de los medicamentos son diferentes entre las farmacias. Aún las cadenas tienen precios diferentes para el mismo medicamento, dependiendo de la población servida. Adicionalmente, los precios de los fabricantes de los medicamentos cambian periódicamente.

## **El panfleto dice que en promedio puedo ahorrar un 22% del medicamento recetado.**

### **¿Voy a ahorrar ese mismo porcentaje en todos mis medicamentos?**

Debido a que el precio al detal de una farmacia o el costo normal y de costumbre puede ser diferente entre las farmacias, su porcentaje exacto en lo que ahorrará puede variar dependiendo del medicamento.

## **¿Tengo que escoger entre la tarjeta de descuento para recetas y el plan de tasa fija genérico de la tienda de farmacia?**

No, siempre presente su tarjeta de descuento para recetas en una tienda participante para que reciba el precio más bajo disponible en esa farmacia, ese mismo día. Usted recibirá el precio fijo cuando corresponda y el precio descontado de la tarjeta de descuento para recetas, cuando sea más bajo.

## **¿Aún debería presentar mi tarjeta de descuento para recetas en una tienda de farmacia cuando compre medicamentos genéricos que aparecen en la lista del plan de precios genéricos de tasa fija?**

Sí, presente siempre su tarjeta de descuento para recetas cuando compre medicamentos que no estén cubiertos por un plan de beneficio de medicamentos recetados. Para un medicamento en una lista de precios genéricos, usted pagará, bien sea el precio fijo o el precio descontado de la tarjeta, cualquiera sea menor.

# NACo Prescription Discount Card Program



## **Si muestro mi tarjeta de descuento para recetas, ¿puedo recibir un descuento adicional del medicamento genérico que aparece en la lista según el plan de precios genéricos de tasa fija?**

No, cuando presente su tarjeta de descuento para recetas, recibirá bien sea, el precio regular de la farmacia para el medicamento recetado o el precio descontados de la tarjeta de descuento, cualquiera sea menor. Si el precio fijo para genéricos selectos es menor que el precio descontado obtenido con la tarjeta, usted pagará el precio fijo. Con la tarjeta de descuento para recetas, usted recibirá el mejor precio disponible para su medicamento recetado ese día en la farmacia.

## **Acerca de la Farmacia Especializada**

### **¿Qué es una farmacia especializada y qué tipo de servicios ellas ofrecen?**

La farmacia especializada ofrece la entrega de medicamentos inyectables especializados y orales, y suministros, al lugar de su preferencia. Los servicios incluyen la notificación de la entrega y llamadas como recordatorios para los rellenos, para ayudarle a que permanezca en su plan de tratamiento. También recibirá los servicios de cuidado expertos incluyendo, asesoría, llamadas de seguimiento para el cuidado, materiales informativos relacionados con las enfermedades, y el acceso a expertos médicos las 24 horas del días, siete días de la semana.

### **¿Cuáles medicamentos son ofrecidos a través de la farmacia especializada?**

Medicamentos para una gran variedad de condiciones crónicas, incluyendo múltiple esclerosis, artritis reumatoide, fibrosis cística, hemofilia, infertilidad, trastornos inmunológicos, enfermedad de Crohn's, enfermedad de Gaucher, hipertensión pulmonar, enfermedad de Fabry, MPS 1, discrasia sanguínea, deficiencia de la hormona del crecimiento, virus sincitial respiratorio VSR, hepatitis C y muchas más, se encuentran disponibles a través de la farmacia especializada.